

한국국제교류재단 「핵심서비스 이행표준」

우리는 고객서비스현장의 성실한 실천을 위하여 다음과 같이 이행표준을 정하고 최상의 서비스를 제공하겠습니다.

1. 공공외교 활동

- 한국에 대한 이해를 제고하고 국제적 우호친선을 증진하는 공공외교 프로그램을 지속적으로 운영하고 개선하겠습니다.
- 재단의 공공외교 활동 현황을 홈페이지 등 다양한 채널을 통해 고객에게 신속하게 알려드리도록 하겠습니다.

2. 지원사업

- 고객이 사업신청에 필요한 사항을 명확하게 알 수 있도록 지원사업 안내 및 심의 절차, 구비서류, 사업일정 등 사업 공고문을 충실하게 작성하겠습니다.
- 지원사업의 신청에서 심사, 선정, 지원에 이르기까지 모든 단계에서 공정성과 투명성을 제고하고, 선정결과는 목표기간 내 고객에게 알려드리겠습니다.

3. 고객서비스 및 환경

- 고객에게 제공하는 서비스 수준을 점검하고 부족한 사항을 보완, 개선해 나가기 위하여 고객만족도조사를 연 1회 이상 실시하겠습니다.
- 모든 사업에서 고객의 안전을 최우선으로 생각하며, 쾌적한 환경을 조성하여 최고의 서비스 만족감을 제공하겠습니다.
- 고객의 다양한 요구와 의견을 적극 반영하여 공공외교 활동이 이루어질 수 있도록 최선을 다하겠습니다.